

**БЕСКАРТОЧНЫЙ ТВ-МОДУЛЬ АКАДО:  
ЦИФРОВОЕ КАЧЕСТВО ТЕЛЕВИДЕНИЯ  
В НОВОМ ФОРМАТЕ.**

**ПОДКЛЮЧИ САМ!**



## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
Доступные для подключения услуги.....	5
Комплектация.....	5
Технические требования к подключению. ....	6
Особенности бескарточного ТВ-модуля АКАДО.....	6
Установка ТВ-модуля АКАДО. ....	7
• Схема установки ТВ-модуля АКАДО. ....	7
• Выбор языка меню. ....	10
• Сообщения.....	12
• Выбор возрастных ограничений.....	12
• Диагностика и обновление ПО. ....	12
Типовые проблемы и методы их устранения.....	13
Требования к эксплуатации.....	14
Условия эксплуатации.....	14
Гарантийные условия. ....	14

## **БЕСКАРТОЧНЫЙ ТВ-МОДУЛЬ АКАДО. УДОВОЛЬСТВИЕ ОТ ПРОСМОТРА ЦИФРОВОГО ТВ!**

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО – новое компактное устройство для ПРОСТОГО подключения современного Цифрового ТВ и телевидения высокой четкости (HDTV). Новый ТВ-модуль АКАДО работает БЕЗ карты доступа. Для подключения Цифрового ТВ – просто вставьте бескарточный ТВ-модуль АКАДО в свой телевизор и выполните необходимые настройки.



Чем бескарточный ТВ-модуль АКАДО удобнее ТВ-приставок:

- Бескарточный ТВ-модуль вставляется внутрь телевизора в специальный слот CI+.
- Для подключения не требуется дополнительных проводов или карт доступа.
- ТВ-модуль потребляет минимальное количество электроэнергии.
- Управление производится с одного пульта – пульта телевизора.

Удобство ТВ-модуля быстро оценили все крупные производители, и теперь большинство моделей телевизоров выпускается со слотом для подключения ТВ-модуля (слот CI+). Слот расположен на боковой или задней поверхности телевизора. Установленный в слот модуль практически незаметен.

**Таким образом, бескарточный ТВ-модуль, в отличие от приставки, – идеальное решение для интерьера.**

Для активации бескарточного ТВ-модуля АКАДО и перехода на цифровое качество телевидения позвоните по телефону службы поддержки абонентов «АКАДО Телеком»:

- для новых абонентов: +7(499)940-40-00;
- для действующих абонентов: +7(499)940-00-00.

## ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

Сразу после активации бескарточного ТВ-модуля АКАДО Вам станут доступны следующие услуги\*:

- Цифровое телевидение по цене аналогового.
- Более 40 эфирных открытых ТВ-каналов в рамках услуги «Антенна АКАДО».
- Более 200 тематических каналов, рейтинговые каналы в формате высокой четкости HD (более 20 ТВ-каналов), каналы НТВ-Плюс, популярные спортивные и киноканалы, Amedia Premium, «НАШ ФУТБОЛ», «КХЛ HD», «СуперКино HD» и каналы для взрослых.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект входит:

- ТВ-модуль АКАДО.

Рис. 1. Внешний вид модуля

Лицевая сторона



\* Стоимость услуги «Антенна АКАДО» – 169 руб./мес. – указана на 01 ноября 2015 г. и может быть изменена. Для действующих абонентов услуги «Антенна АКАДО» при переходе на цифровой вариант услуги абонентская плата не меняется. Состав тарифов и включенные в них услуги действительны на 01 ноября 2015 г. для Сети «АКАДО» и могут быть изменены. В рамках услуги «Антенна АКАДО» также доступны районные/муниципальные каналы. Узнать о технической возможности подключения, состав и актуальность тарифов, стоимость приобретения оборудования, справочную информацию, а также оформить заказ на подключение услуг «АКАДО Телеком» можно на сайте [www.akado.ru](http://www.akado.ru) или по телефону +7(499)940-00-00 (для действующих абонентов) или +7(499)940-40-00 (для новых абонентов).

Оборотная сторона



- Буклет-инструкция по использованию бескарточного ТВ-модуля АКАДО.
- Типовая форма публичной оферты о заключении договора об оказании услуг «АКАДО Телеком».

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Для пользования бескарточным ТВ-модулем АКАДО необходимо:

- Подключение к Сети «АКАДО».
- Наличие в телевизионном приемнике:
  - ▶ встроенного цифрового тюнера, принимающего сигнал в формате DVB-C;
  - ▶ встроенного декодера MPEG-2/MPEG-4;
  - ▶ слота CI (Common Interface), совместимого с CI+, для установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

Список моделей телевизоров, рекомендованных для работы с бескарточным ТВ-модулем АКАДО, постоянно обновляется на сайте [www.akado.ru](http://www.akado.ru) в разделе «Оборудование».

## ОСОБЕННОСТИ БЕСКАРТОЧНОГО ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

### ОСОБЕННОСТЬ НУМЕРАЦИИ ТЕЛЕКАНАЛОВ

Отображение нумерации телеканалов при использовании бескарточного ТВ-модуля АКАДО может отличаться от принятой в «АКАДО Телеком» нумерации. На разных телевизорах нумерация телеканалов может отображаться по-разному. При установке бескарточного ТВ-модуля АКАДО в другой телевизор возможно изменение порядка каналов.

При необходимости можно изменить порядок отображения каналов вручную, воспользовавшись инструкцией к Вашему телевизору. Особенность доступа к каналам цифрового платного телевидения:

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО декодирует только цифровой телевизионный сигнал Сети «АКАДО».

## **ОСОБЕННОСТИ EPG**

На разных телевизорах информация о телепрограммах может отображаться по-разному. Отображение информации о телепрограммах с использованием бескарточного ТВ-модуля АКАДО может отличаться от принятой в «АКАДО Телеком».

При установке бескарточного ТВ-модуля АКАДО в другой телевизор возможно изменение отображения информации о телепрограммах.

Для правильного отображения времени программы передач может потребоваться вручную задать параметр смещения от GMT (среднее время по Гринвичу) в настройках телевизора.

## **УСТАНОВКА ТВ-МОДУЛЯ АКАДО**

- Вы можете установить ТВ-модуль АКАДО самостоятельно или вызвать специалиста «АКАДО Телеком».
- Подключение ТВ-модуля АКАДО к телевизору осуществляется в соответствии с представленной ниже схемой установки ТВ-модуля АКАДО и инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкциях интерфейс может называться «Обычный интерфейс», «порт COMMONINTERFACE», «разъем для карты PCMCIA» и т.д.)<sup>1</sup>.

### **Схема установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО**

Расположение CI-разъема у телевизоров разных производителей может отличаться от изображенных ниже. Ознакомьтесь с инструкцией

<sup>1</sup> На сайте АКАДО [www.akado.ru](http://www.akado.ru) в разделе «Оборудование» размещен перечень протестированных телевизоров и информация по установке бескарточного ТВ-модуля АКАДО в популярные модели телевизоров (в том числе тех, в которых CI+ интерфейс не документирован).

по пользованию телевизором перед тем, как начать установку бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

## 1. Подключите Ваш телевизор к Сети «АКАДО» и включите в сеть.

## 2. Настройте каналы цифрового вещания.

Настройка телевизионных каналов производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации Вашего телевизора.

В некоторых моделях телевизоров для настройки на цифровой кабельный сигнал в системных настройках необходимо изменить регион с «Россия» на «Германия», «Норвегия» или другие европейские страны из списка на экране телевизора. Если регион «Россия» (предпочтительно) не указан или не настраивается, выбрать «Другие».

Поиск и настройка цифровых каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, так и посредством самостоятельного выбора параметров настройки.

Если в меню настроек телевизора есть выбор оператора, просто выберите «АКАДО».

Для ускорения поиска каналов можно указать начальные параметры сигнала:

*Тип поиска:* Быстрый (Сетевой)

*Источник:* Кабель

*Частота:* 330 МГц

*Символьная скорость:* 6,875

*Модуляция:* QAM-64

*Номер (ID) сети:* «Авто» или 41024

### **ВАЖНО!**

Для ввода символьной скорости используются только цифры на пульте дистанционного управления телевизором.

Например, для ввода символьной скорости перейдите в соответствующее окно меню настроек телевизора, затем на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 6,8,7,5, при этом на экране телевизора цифры заполнят соответствующее поле и отобразятся как «6,875».

Аналогичным образом в соответствующем поле вводится частота для поиска сигнала. В некоторых случаях необходимо ввести «330,000» МГц или «330 000» кГц. Для этого на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 3,3,0,0,0,0, при этом символ «,» автоматически вставится в нужную позицию.

Для ускорения поиска рекомендуем отключить поиск аналоговых каналов и искать только цифровые каналы.

Обычно поиск занимает 1-2 минуты.

Можно выполнить поиск и без указания начальных параметров, но в этом случае поиск может длиться более 10 минут.

Если в настройках телевизора есть опция «Автоматическое обновление», рекомендуется её включить.

После завершения поиска будет доступен список каналов и программа передач.

Без ТВ-модуля доступен только канал «АКАДО», «1 Канал», «АКАДО Live» и отдельные каналы в рамках рекламных акций. При попытке просмотра других телеканалов телевизор будет сообщать о том, что сигнал закодирован или отсутствует ТВ-модуль.

### **3. Установите бескарточный ТВ-модуль АКАДО.**

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО должен свободно вставляться в разъем телевизора и фиксироваться с небольшим усилием.



Рис. 2.

#### **ВАЖНО!**

Убедитесь, что бескарточный ТВ-модуль АКАДО полностью вставлен в соответствующий разъем на панели телевизора (до упора).

#### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Новое поколение ТВ-модулей АКАДО не требует установки дополнительных карт доступа.



#### 4. Дождитесь завершения инициализации модуля.

После установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО на экране Вашего телевизора отобразится информация о наличии ТВ-модуля и этапах инициализации. Вид и содержание информационного сообщения зависят от модели телевизора.

#### 5. Активация бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

При первом включении после завершения инициализации ТВ-модуля Вы можете увидеть сообщение:

«Обратитесь в абонентскую службу, чтобы подписаться на этот канал (4)».

В этом случае Вам следует позвонить в абонентскую службу по телефону: +7(499)940-00-00 или активировать ТВ-модуль в Личном Кабинете.

#### 6. Дополнительные настройки бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

После установки ТВ-модуля в меню телевизора станут доступны пункты, содержащие настройки и сведения об установленном модуле.

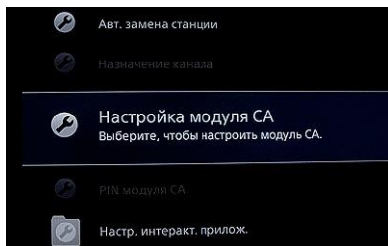


Рис. 3.

#### Выбор языка меню CI+

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО позволяет выбрать предпочтительный язык меню: русский, английский, испанский и китайский.

Чтобы установить языковые настройки, найдите в главном меню пункт «Настройка модуля».

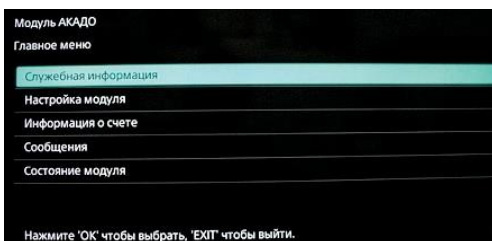


Рис. 4а.

Затем войдите в раздел «Выберите язык».

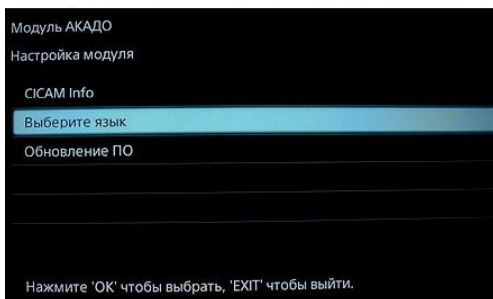


Рис. 4б.

Далее произведите выбор необходимого Вам языка меню бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

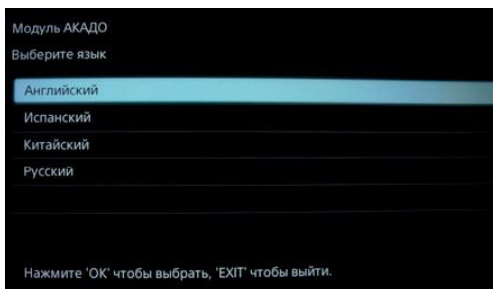


Рис. 4в.

## Сообщения

Для управления информационными сообщениями от «АКАДО Телеком» необходимо зайти в раздел «Сообщения» главного меню бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

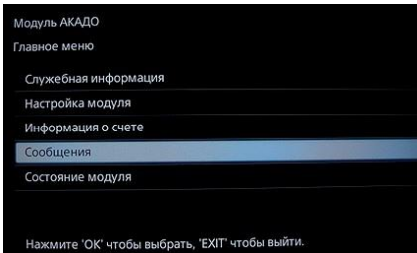


Рис. 5.

## Выбор возрастных ограничений

Вы можете самостоятельно выбрать желаемое ограничение по возрастному признаку для просмотра телевизионных каналов, если данная функция предусмотрена Вашим телевизором.

Для этого вам необходимо настроить ограничение на телевизоре в соответствии с инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкции раздел может называться «Замок для детей», «Защита», «Родительский контроль» и т. д.).

Для просмотра каналов, возрастной ценз которых установлен выше заданного Вами значения, необходимо будет ввести PIN-код.

### **ВАЖНО!**

Данная процедура действительна для всех телевизионных программ, на которые телеканалы выставляют возрастное ограничение на просмотр.

## Диагностика и обновление ПО

«АКАДО Телеком» регулярно проводит обновление программного обеспечения для бескарточного ТВ-модуля АКАДО (по соображениям безопасности, а также для добавления новых функциональных возможностей Вашего ТВ-модуля).

Обновление программного обеспечения проводится в автоматическом режиме, в основном в ночное время, и занимает не более 3-х минут.

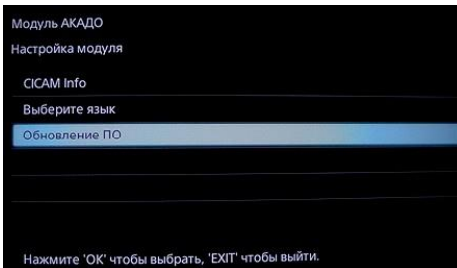


Рис. 6.

Во время обновления программного обеспечения бескарточного ТВ-модуля АКАДО на экран Вашего телевизора будет выведен индикатор процесса. После установки обновлений появится информация об успешном обновлении.

### **ВАЖНО!**

Не выключайте телевизор и не переключайте каналы до завершения процесса обновления, во избежание выхода ТВ-модуля из строя.

## **ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

- Часть каналов принимается с помехами, рассыпается на квадраты, пропадает звук: проверьте, не поврежден ли антенный кабель, плотно ли закреплены на кабеле разъемы или позвоните в абонентскую службу для вызова мастера и проверки состояния кабеля.
- Сообщения об ошибках ТВ-модуля: убедитесь, что телевизор подключен к сети и принимает канал «АКАДО», не выключая телевизора, аккуратно извлеките и вновь вставьте ТВ-модуль.
- Канал недоступен длительное время, телевизор сообщает, что нет сигнала: повторите поиск каналов в сети; включите «Автоматическое обновление каналов», если такой пункт есть в настройках телевизора.

ТВ-модуль открывает доступ к каналам и НЕ ВЛИЯЕТ на:

- поиск каналов в сети,
- качество изображения и звука,

- отображение программы передач,
- настройки телевизора.

## ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Запрещается вскрывать, сгибать, разбирать, ронять ТВ-модуль АКАДО или засорять его разъем.
- Запрещается подвергать ТВ-модуль АКАДО воздействию конденсата и любых жидкостей.
- Запрещается эксплуатация ТВ-модуля АКАДО вне помещений и в помещениях с повышенным уровнем влажности.
- Запрещается перепрограммирование ТВ-модуля АКАДО.
- Не рекомендуется частое извлечение и установка ТВ-модуля АКАДО, так как это может привести к повреждению CI+ интерфейса Вашего телевизора.
- Установка в телевизор неисправного ТВ-модуля может привести к выходу телевизора из строя.
- Если ТВ-модуль АКАДО по каким-либо причинам вышел из строя, не пытайтесь его использовать вторично, а обратитесь в службу технической поддержки, позвонив по телефону: **+7(499)940-00-00**.

## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Температура от -10°C до +50°C.
- Влажность до 90%, без конденсата.

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

- Гарантийный срок бескарточного ТВ-модуля АКАДО составляет 12 месяцев с момента передачи оборудования абоненту в собственность.
- При наступлении гарантийного случая абоненту необходимо привезти бескарточный ТВ-модуль АКАДО в центральный офис обслуживания или оформить заявку на выезд монтажника для диагностики и замены оборудования.
- Диагностика неисправности бескарточного ТВ-модуля АКАДО осуществляется только техническими специалистами «АКАДО Телеком».
- Ремонт бескарточного ТВ-модуля АКАДО не предусмотрен.
- В случае наступления гарантийного случая, требующего замены бескарточного ТВ-модуля АКАДО, абоненту предоставляется новый бескарточный ТВ-модуль АКАДО.

«АКАДО Телеком» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования ТВ-модуля АКАДО не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения бескарточного ТВ-модуля АКАДО, умышленных или неосторожных действий владельца или третьих лиц.

Гарантийные условия на замену или возврат бескарточного ТВ-модуля АКАДО не распространяются если:

- Нарушено одно или несколько условий раздела «ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ» или раздела «УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ».
- Серийный номер изменен, не читается или читается неоднозначно.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО использовался не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО перестал работать в результате загрузки в него стороннего программного обеспечения.
- Устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного/ не сертифицированного оборудования.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО вышел из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО вскрывался, переделывался или ремонтировался не уполномоченными на то лицами и/или сервисными центрами.