

Закрытое акционерное общество «Телевизионная кабельная сеть «Нева», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Корнилова Александра Николаевича, с одной стороны и гр-н (-ка),

<i>фамилия, имя, отчество</i>	<i>дата рождения</i>

**Паспортные данные**

<i>серия</i>	<i>номер</i>	<i>кем выдан</i>	<i>когда выдан</i>

**Адрес регистрации**

<i>индекс</i>	<i>город</i>	<i>улица</i>	<i>дом/корп.</i>	<i>кв.</i>

**Адрес предоставления услуги/установки Оборудования**

<i>индекс</i>	<i>город</i>	<i>улица</i>	<i>дом/корп.</i>	<i>кв.</i>
<i>@ _____</i>		<i>+7 (____) _____ - ____ - ____</i>		
<i>электронный адрес</i>		<i>контактный телефон</i>	<i>Код подъезда</i>	

именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», а вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг Оператора, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг Оператором и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, технические показатели и нормы определяются в Счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, (Приложение «Счет-Заявка» к настоящему Договору), а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг Оператора.

1.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания Оператора; наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети Оператора (или Оператора-контрагента); наличие у Абонента необходимого исправного оборудования и аппаратуры; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг, прочие условия, определенные Правилами оказания услуг Оператора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА**

**2.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через средства массовой информации и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- Оператор для технологической организации доступа Абонента к услугам связи (в случае необходимости и по желанию Абонента) предоставляет Абоненту в аренду/пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»). Наименование и технические характеристики Оборудования указываются АКТЕ приема-передачи. Стоимость Комплекта оборудования указана в АКТЕ приема-передачи. Оборудование принадлежит Оператору на праве собственности, не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц, и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора, либо прекращения его в части касающейся аренды оборудования.
- В случае выхода из строя Оборудования не по вине Абонента Оператор обязуется заменить его на

исправное в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня письменного обращения Абонента. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Акте замены Оборудования. По всем вопросам, связанным с обслуживанием Оборудования, Абонент может обращаться в один из офисов продаж по адресам, указанным на сайте Оператора <http://akado-neva.ru>, а также настоящем Договоре.

Оператор вправе изменить размер ежемесячного платежа (арендную плату) за аренду Оборудования, разместив уведомление на сайте Оператора <http://akado-neva.ru> за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений.

В случае временного приостановления оказания услуг связи Абоненту, списание арендных платежей по Договору с лицевого счета Абонента производится Оператором в полном объеме.

6. Оборудование считается поврежденным по вине Абонента или третьих лиц в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного, электрического или иного физического воздействия на Оборудование. В частности:

- механические повреждения;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- предоставление неполного перечня документов и комплектующих, указанных в п. 2.1 настоящего Договора.
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- подключение оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам.
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля сторон

**2.2. ОПЕРАТОР имеет право:**

- в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, сроки и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг Оператора
- приостанавливать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг Оператором, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети Оператора. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети Оператора прекращается техническая возможность предоставления услуг Оператора;
- заблаговременно, не менее чем за 10(десять) календарных дней уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях;
- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

**3.2. АБОНЕНТ имеет право:**

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора, в том числе на сайте <http://akado-neva.ru/>;
- предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Оператора и ст.55 ФЗ «О связи».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.

**3.4. Абоненту запрещается:**

- использовать Оборудование для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими Тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами оказания услуг Оператора.

4.2. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования пакетом услуг и за пользование Абонентской линией в период действия Договора, а так же аренду оборудования (в случае предоставления оборудования в аренду).

4.2.1. Сумма ежемесячного платежа (арендная плата) за аренду Оборудования указана в Счет-Заявке на подключение и списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно.

Если лицевой счет Абонента используется также для оплаты иных услуг Оператору, то списание арендных платежей производится в последнюю очередь после списаний за оказание иных услуг.

4.3. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается

4.4. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах продаж Оператора или по запросу по электронной почте.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора аппаратуры, перемещения оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания, в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента, из-

за перебоев энергоснабжения, из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором, в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной аппаратуры.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует бессрочно.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед Оператором). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц,

возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг Оператора.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг Оператора и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг Оператора.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг в случае утраты/порчи Абонентом Оборудования, абонентской распределительной системы или нарушения работоспособности, произошедшие не по вине Оператора.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться условиями Правил оказания услуг и законодательством РФ.

Настоящий Договор, в части аренды оборудования, может быть расторгнут по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке с уведомлением заинтересованной стороны не позднее чем за 10 рабочих дней.

*Абонент выражает свое согласие на то, что в соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента в соответствии с настоящим пунктом доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента с предоставлением указанных в настоящем пункте данных Оператором третьим лицам, настоящий пункт не распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявил о своем несогласии на совершение действий, указанных в настоящем пункте, или подает соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.*

Абонент СОГЛАСЕН  /НЕ СОГЛАСЕН  на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений обо мне другим операторам связи для оказания таких услуг

Лицензии Оператора: № 144224 на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, действующая до 12.07.2021г., №103339 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, № 103340 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №103341 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Абонент ознакомлен с Тарифами и Правилами оказания услуг ЗАО «ТКС «Нева», которые являются неотъемлемой частью настоящего договора и доступны в офисах продаж, а также на официальном сайте ЗАО «ТКС «Нева» <http://akado-neva.ru>

<b>Оператор</b> ЗАО «ТКС «Нева» 198096, Санкт-Петербург, ул. Кронштадтская, д.3, пом. 30 Почтовый адрес: 191123, Санкт-Петербург, набережная Воскресенская д. 12 лит. А ОГРН 1037851079067, ИНН 7826179989 р/с № 40702810355230003294 Северо-Западный банк ОАО Сбербанк России г. Санкт-Петербург к/с № 3010181050000000653, БИК 044030653 Телефон абонентского отдела: +7 (812) 242-89-89	
От Оператора _____ /  М.П.	Подпись Абонента _____ /  (расшифровка)